

ASSOCIAZIONI

L'assistenza alle persone come missione principale

Il Gruppo Vincenziano San Giuseppe si racconta: dalla costituzione nel 1993 fino ad oggi ha scelto l'aiuto concreto attraverso lo sportello per la terza età



Il volontariato per il Gruppo Vincenziano San Giuseppe è una forma di responsabilità collettiva e di educazione alla carità sentita come impegno sociale alla solidarietà, all'accoglienza, con un'attenzione particolare alla persona fragile.

Il Gruppo di Volontariato San Giuseppe si costituisce nel '93. I primi volontari fondano la cooperativa sociale Il Cammino per sostenere l'inserimento lavorativo di persone disabili; attiva in seguito il servizio di Telesoccorso per i Consorzi I.R.I.S. e C.I.S.S.A.B.O. e i volontari integrano l'attività con telefonate "di compagnia" agli anziani soli. Nel '98 il direttore del Consorzio I.R.I.S. Annalisa Sala insieme alla presidente del GVV San Giuseppe Angela Agrusti gettano le basi per la realizzazione di uno Sportello Informativo a favore della terza età con l'obiettivo di dare informazioni esaurienti, avvicinando gli anziani fragili alla conoscenza e alla fruizione dei servizi presenti sul territorio e ampliare la rete di collaborazione tra le associazioni. Alla progettazione partecipano GVV San Giuseppe, Consorzio I.R.I.S., ASL 12, Centro Servizi Volontariato e Il Cammino.

Nasce così Il Filo d'Arianna, Sportello Informativo Anziani, contraddistinto dal lavoro dei volontari coadiuvati dalle operatrici: si rivolge agli over 60 e dal 2016 anche alle persone disabili residenti nei Comuni del Biellese Occidentale. Dal 2000 al 2018 è stato gestito dall'associazione GVV San Giuseppe in convenzione con il Consorzio I.R.I.S. e partner. Dopo un percorso di coprogettazione condivisa si costituisce nel 2019 un'A.T.S. tra GVV San Giuseppe Odv e cooperativa Maria Cecilia, finanziato da I.R.I.S. Le attività svolte, sovente, ci mettono di fronte a situazioni complesse che richiedono competenze personali e relazionali. Ascolto attivo, empatia e attenzione all'altro giocano un ruolo importante nella comunicazione. Quotidianamente entriamo in contatto con persone molto diver-



se tra loro: anziani con difficoltà motorie o con patologie croniche e o invalidanti, con iniziali o moderati problemi di memoria, con una scarsa o assente rete sociale, caregiver in difficoltà,

assistenti familiari che provengono da culture differenti, pertanto è necessario essere in grado di relazionarsi con ognuno di loro in maniera adeguata alle loro esigenze. Per questo motivo

la formazione dei volontari è per noi fondamentale. Periodicamente organizziamo momenti di confronto con professionisti esperti nelle differenti aree socio-assistenziali e sanitarie. Il volontariato può avere molte forme e modalità di espressione, per noi significa essere attenti e vicini alle persone fragili e ai loro bisogni e cercare concretamente e attivamente di essere d'aiuto e di supporto.

Questa mission ci accompagna dalla fondazione del nostro gruppo, viene portata avanti con tenacia, dedizione ed impegno dalle due presidenti che si sono succedute Angela Agrusti e Giovanna Fileppo, unite nella condivisione dei principi della solidarietà e dell'accoglienza.

IL DIRETTIVO
DEL GRUPPO VINCENZIANO SAN GIUSEPPE

L'iniziativa

Uno sguardo sul mondo del volontariato locale



CENTRO
TERRITORIALE
PER IL
VOLONTARIATO
ETS

Prosegue la collaborazione fra CTV - Centro Territoriale Volontariato e il giornale Il Biellese, con l'intento di raccontare, a cadenza mensile e con taglio monografico, le storie legate al mondo del volontariato e del non profit.

La pagina richiama già dal titolo il momento di una piacevole "chiacchierata" in cui parlare di varie tematiche, con molteplici punti di vista e adeguati approfondimenti.

In questa uscita si parla di un argomento che interessa sempre più famiglie, e riguarda gli anziani e il loro benessere. Uno degli strumenti più utili a disposizione del territorio è lo sportello Il Filo d'Arianna, che con l'aiuto dei volontari gestisce diversi servizi, anche domiciliari, a favore delle famiglie che devono affrontare l'assistenza a un parente anziano.



Periodicamente organizziamo momenti di confronto con professionisti esperti nelle differenti aree socio-assistenziali e sanitarie



L'appello

L'ASSOCIAZIONE RICERCA NUOVI VOLONTARI

Se hai voglia di offrire un po' del tuo tempo e del tuo entusiasmo da dedicare alle persone anziane residenti puoi diventare volontario nel nostro ufficio, accogliendo chi si rivolge a noi per richiedere informazioni, oppure "buon vicino" aiutando gli anziani che vivono al loro domicilio attraverso trasporti per accompagnarli a visite mediche, piccole commissioni, compagnia.

L'impegno richiesto è flessibile: ad esempio 2/3 ore a settimana per il servizio in ufficio (accoglienza, ascolto, front-office) oppure il tempo di una commissione una/due volte a settimana per il servizio domiciliare.

Il Buon Vicinato in particolare nasce per aiutare gli anziani a mantenere alcune autonomie, è una forma di aiuto apprezzata da coloro che necessitano di un piccolo supporto. Il rapporto umano che si crea arricchisce la vita di volontario e anziano: si mettono in circolo energie, cresce il senso civico e ci si sente tutti un po' meno soli. La maggior parte dei nostri volontari è over 60, in genere pensionati con tempo libero da dedicare agli altri.

Mettendo insieme le forze potremo essere di aiuto ad ancora più persone.

IL FILO D'ARIANNA
Sportello Informativo Anziani

si trova a Biella
in via Belletti Bona 20

Orari di apertura:
lunedì e giovedì: 9-11
mercoledì 9-11 e 16-18
martedì e venerdì: 16-18

telefono
015 8352418

numero verde
800 545 455

e-mail: sportelloanziani@filoarianna.it

Lo sportello

IN CHE COSA CONSISTE IL SERVIZIO GRATUITO

Il Filo d'Arianna, Sportello Informativo Anziani è un servizio gratuito che promuove la cultura della domiciliarità e favorisce una migliore qualità della vita dei cittadini anziani o disabili attraverso differenti modalità operative:

- **Attività informativa:** orienta sui servizi socio-assistenziali e sanitari, fornisce informazioni su soggetti pubblici e privati che si occupano di domiciliarità e dei punti territoriali che offrono assistenza per lo svolgimento di pratiche in uffici e servizi vari. Gli utenti possono raggiungerci sia telefonicamente che di persona.

- **Assistenza familiare domiciliare:** favorisce l'incontro tra le famiglie di anziani e disabili che hanno necessità di trovare personale competente per un supporto a domicilio e gli assistenti familiari disponibili al lavoro, da regolarizzare tramite contratto con i CAAF.

- **Servizio di "Buon Vicinato":** organizza interventi di volontariato domiciliare leggero come trasporti sanitari, commissioni, telefonate di compagnia, per anziani che risiedono nel Biellese Occidentale, anche grazie alla crescente collaborazione con associazioni locali di volontariato (ABV, Antreas, Auser Biella e Gruppi G.V.V.).